

Algemene voorwaarden VCB Solutions

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in enkel- als in meervoud, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

1.1 VCB Solutions

VCB Solutions gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 68516010

1.2 Website

de door VCB Solutions gehoste website www.vcbolutions.nl alsmede enige onderliggende webpagina's en/of andere website welke in eigendom van VCB Solutions zijn.

1.3 Abonnement

de Overeenkomst waarbij één of meerdere partijen zich verbindt om gedurende een (zekere) tijdsperiode continue of steeds opnieuw prestaties verricht. Bijvoorbeeld een (hosting) contract voor een bepaalde periode.

1.4 Account

persoonlijk sectie die door Klant en/of VCB Solutions is aangemaakt en om bepaalde Diensten te configureren en/of te beheren.

1.5 Algemene Voorwaarden

deze algemene voorwaarden

1.6 Klant

de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Overeenkomst tot levering van Diensten van VCB Solutions wordt afgesloten.

1.7 Diensten

de door VCB Solutions aangeboden diensten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, Domeinnaamdiensten en Hosting zoals nader omschreven in de offertes van VCB Solutions en de Overeenkomst.

1.8 Hosting

een (virtueel) stuk (web)ruimte, welke door VCB Solutions beschikbaar is gesteld.

1.9 Materialen

Alle werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, websites, logo's folders, brochures, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, afbeeldingen, bestanden en/of gegevensdragers -al dan niet gecodeerd- waarop de Materialen zich bevinden.

1.10 Overeenkomst

de tussen partijen gesloten overeenkomst inzake de levering van de Diensten door VCB Solutions.

1.11 Schriftelijk

Naast papieren geschriften, ook email, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

1.12 Toepassing Met Verhoogd Risico

Toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden van Toepassingen met verhoogd risico zijn: vervoerssystemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken; medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen; systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toebedeling van cruciale overheidsdiensten, zoals DigiD; systemen waarin (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbiedingen, voorstellen of offertes van VCB Solutions alsmede op de Overeenkomst en alle andere overeenkomsten waarbij VCB Solutions partij is, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door de partijen schriftelijk

is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven en treden in de plaats van andere, eerder door partijen op aanbiedingen, offertes en/of voorstellen van VCB Solutions alsmede op de Overeenkomst van toepassing verklaarde algemene voorwaarden.

- 2.2 Indien de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met of afwijken van een of meer bepalingen uit de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.3 Door Klant gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en voorstellen van VCB Solutions, de Overeenkomst of enige andere overeenkomsten waarbij VCB Solutions partij is, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door VCB Solutions zijn aanvaard.
- 2.4 In het geval dat zowel de Algemene Voorwaarden als de algemene voorwaarden van Klant van toepassing zijn, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
- 2.5 VCB Solutions is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. VCB Solutions zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste een maand voordat deze in werking treden, bekend maken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Klant is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden indien de Algemene Voorwaarden een substantiële verslechtering van de positie van Klant inhoudt.

Artikel 3. Contractsluiting

- 3.1 Klant kan de Diensten direct vanaf de Website aanvragen. De Overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) email van VCB Solutions met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag.
- 3.2 Indien Klant een consument is, heeft Klant gedurende een termijn van veertien dagen vanaf het moment waarop de bestelling is gedaan om de Overeenkomst Schriftelijk en kosteloos te ontbinden.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal VCB Solutions deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.
- 4.2 VCB Solutions zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Klant hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. VCB Solutions biedt echter geen garanties over kwaliteit en/of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide *Service Level Agreement (SLA)*.
- 4.3 Door VCB Solutions opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking, behalve waar de toepasselijke SLA termijnen stelt die niet anders dan als resultaatsverbintenis kunnen worden opgevat.
- 4.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft VCB Solutions het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van Klant, tenzij anders overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- 4.5 Indien zulks is overeengekomen, zal VCB Solutions Klant toegang tot een Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren. Iedere actie die middels het Account van Klant of een door Klant aangemaakt Account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. Indien Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan VCB Solutions te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- 4.6 VCB Solutions zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per email en voor uitzonderlijke gevallen, telefonsich, tijdens reguliere kantooruren, voor zover de toepasselijke SLA niet anders bepaalt.
- 4.7 Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit

minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

Artikel 5. Verplichtingen van Klant

- 5.1 Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens waarvan VCBSolutions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan VCBSolutions worden verstrekt. De termijn waarbinnen VCBSolutions de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door VCBSolutions zijn ontvangen.
- 5.2 Indien Klant weet of kan vermoeden dat VCBSolutions bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Klant VCBSolutions daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Klant weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van VCBSolutions zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbereikbaarheid van de Diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien Klant weet dat er ook Diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die VCBSolutions gebruikt om Diensten aan Klant te leveren. VCBSolutions zal er na waarschuwing alles aan doen om de bereikbaarheid van de Diensten te maximaliseren. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, in rekening worden gebracht aan Klant.
- 5.3 Klant mag de Diensten in geen geval gebruiken voor Toepassingen Met Verhoogd Risico.
- 5.4 Indien Klant voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Klant zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Klant garandeert ten opzichte van VCBSolutions dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Klant.

Artikel 6. Gedragsregels en notice/takedown

- 6.1 Het is Klant verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse of andere op Klant of VCBSolutions van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- 6.2 Het is (of dit nu legaal is of niet) door VCBSolutions verboden om met gebruikmaking van de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:
 - onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;
 - kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
 - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
 - kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- 6.3 Het verspreiden van pornografische Materialen middels de Diensten is toegestaan voor zover dit geen overlast of andere overtreding van deze Algemene Voorwaarden oplevert.
- 6.4 Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van VCBSolutions of overige klanten. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van VCBSolutions, op te starten waarvan

- Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks VCB Solutions, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 6.5 Indien naar het oordeel van VCB Solutions hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van VCB Solutions of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en/of vergelijkbare software, is VCB Solutions gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
 - 6.6 Wanneer VCB Solutions een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal VCB Solutions Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna VCB Solutions zal besluiten hoe te handelen.
 - 6.7 Indien VCB Solutions van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval VCB Solutions een backup zal trachten te maken). VCB Solutions zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. VCB Solutions zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.
 - 6.8 VCB Solutions is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
 - 6.9 Hoewel VCB Solutions ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is VCB Solutions nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

Artikel 7. Aanvraag van domeinnamen

- 7.1 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. VCB Solutions vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 7.2 Klant kan uitsluitend uit de bevestiging van VCB Solutions, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 7.3 Klant vrijwaart en houdt VCB Solutions schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Klant. VCB Solutions is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Klant.
- 7.4 Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. VCB Solutions zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.
- 7.5 VCB Solutions heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- 7.6 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is VCB Solutions gerechtigd een domeinnaam van Klant op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 8. Opslag- en datalimieten

- 8.1 VCB Solutions kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Klant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.
- 8.2 De limieten zijn door de werking van de systemen gewaarborgd en kunnen niet worden overschreden, tenzij er sprake is van een hack of een fout. Indien een dergelijke hack of fout door

- Klant is ontstaan of aan Klant toerekenbaar is, kan de overschrijding van de limiet(en) achteraf aan Klant in rekening worden gebracht.
- 8.3 Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.
- 8.4 Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een denial of service aanval), is VCB Solutions gerechtigd de kosten naar redelijkheid door de belastingen naar Klant.

Artikel 9. Rechten van intellectueel eigendom

- 9.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door VCB Solutions ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij VCB Solutions of diens licentiegevers.
- 9.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Klant deze Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Klant zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode van Materialen is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet overeengekomen.
- 9.3 Tenzij indien en voor zover Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit deze Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
- 9.4 Het is VCB Solutions toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Materialen. Indien VCB Solutions door middel van technische bescherming deze Materialen heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaald.

Artikel 10. Prijzen

- 10.1 Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door VCB Solutions genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 10.2 Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft VCB Solutions het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 10.3 Indien de Overeenkomst een Abonnement betreft, is VCB Solutions gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen.
- 10.4 Voor prijswijziging gelden dezelfde voorwaarden en procedures als voor wijziging van de Diensten en van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

- 11.1 VCB Solutions zal de door Klant verschuldigde bedragen aan Klant factureren. VCB Solutions mag daarbij elektronische facturen uitreiken. VCB Solutions heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.
- 11.2 De betalingstermijn van een factuur is vooraf, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.3 Indien Klant na 14 dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
- 11.4 Indien Klant in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:
- Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd;
 - de voor Klant gehoste websites en andere Materialen mogen zonder nadere waarschuwing ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan
- 11.5 Tenzij Klant een consument is, is beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek niet toegestaan.

- 11.6 In geval Klant enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is VCB Solutions zonder enige ingebrekestelling gerechtigd naast opschorting van Diensten geleverde goederen terug te nemen, onverminderd het recht van VCB Solutions op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 VCB Solutions is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten. De compensatieregeling in de SLA, die een boetebeding vormt, treedt niet in de plaats van het recht om de werkelijke schade die door overtreding van de normen uit de SLA mocht ontstaan, vergoed te krijgen.
- 12.2 De totale aansprakelijkheid van VCB Solutions voor schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door VCB Solutions van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van VCB Solutions, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Klant onder de Overeenkomst verschuldigd zal raken.
- 12.3 VCB Solutions is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.4 De aansprakelijkheid van VCB Solutions wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant VCB Solutions onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en VCB Solutions ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VCB Solutions in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen 30 dagen na de ontdekking van de schade te zijn ontvangen door VCB Solutions.
- 12.5 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van VCB Solutions.
- 12.6 Klant is jegens VCB Solutions aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Klant vrijwaart VCB Solutions tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de Diensten door of met toestemming van Klant niet naleven van de gedragsregels in artikel . Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van Klant zijn, maar de Diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van Klant hebben gebruikt.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
- 13.2 Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor VCB Solutions beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover VCB Solutions geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar VCB Solutions geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van VCB Solutions die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van VCB Solutions, die VCB Solutions niet kon voorzien en waar VCB Solutions diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Klant het gebruik heeft voorgeschreven; Onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

- 13.3 Indien een overmacht situatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.2 VCBSolutions zal geen kennis nemen van gegevens die Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van VCBSolutions, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of VCBSolutions daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal VCBSolutions zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 14.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 15. Duur en opzegging

- 15.1 De duur van de Overeenkomst is die tijdsspanne die nodig is om de Diensten te leveren. Indien de Overeenkomst een Abonnement is, is deze aangegaan voor een termijn van ten minste een maand.
- 15.2 Indien een vaste looptijd voor het Abonnement is afgesproken, mag geen van de partijen de Overeenkomst eenzijdig beëindigen voordat de looptijd is verstreken, behalve als er een bijzondere opzeggingsgrond geldt, zoals hieronder nader is omschreven.
- 15.3 In geval van een domeinnaam registratie, wordt het Abonnement stilzwijgend verlengt met de duur van een jaar. Dit ter bescherming van het weggapen of verlopen van de domeinnaam. In het geval van hosting, wordt het Abonnement stilzwijgend verlengt met de duur van een maand. Klant ontvangt alsnog een factuur voor de periode van een jaar. Het is Klant toegestaan om dit Abonnement tussentijds op te zeggen, met inachtneming van de minimale contractduur.
- 15.4 VCBSolutions mag de Overeenkomst per direct opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
- Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
 - Het faillissement van Klant is aangevraagd;
 - Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - De activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd.
- 15.5 Indien VCBSolutions de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- 15.6 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van VCBSolutions op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making. In het geval van ontbinding door Klant mag Klant uitsluitend dat deel van de overeenkomst ontbinden dat nog niet door VCBSolutions is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, heeft VCBSolutions recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.
- 15.7 Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Klant gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Klant slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van VCBSolutions op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

Artikel 16. Procedure na beëindiging

- 16.1 Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, is VCB Solutions gerechtigd om per direct alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle Accounts van Klant op te heffen.
- 16.2 Het wissen van voor Klant opgeslagen gegevens gebeurt altijd met behulp van een softwarematige 'datashredder', om het wissen onomkeerbaar te maken. (Het woord 'onomkeerbaar' duidt op het proces van wissen en betekent niet dat de gegevens nergens meer (in de wereld) aanwezig zouden zijn.)

Artikel 17. Rangorde en wijziging voorwaarden

- 17.1 VCB Solutions behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 17.2 Wijzigingen worden bekendgemaakt op de VCB Solutions Website, of een ander kanaal waarvan VCB Solutions kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 17.3 Indien Klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen twee weken na bekendmaking Schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan VCB Solutions. VCB Solutions kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien VCB Solutions daarop de wijziging niet intrekt, kan Klant tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
- 17.4 Bepalingen die op specifieke Diensten betrekking hebben, gaan als zij van toepassing zijn, voor boven algemene bepalingen die op alle diensten betrekking hebben. Nadere afspraken tussen VCB Solutions en Klant prevaleren alleen dan boven deze Algemene Voorwaarden indien deze Schriftelijk zijn en indien dat uitdrukkelijk is bepaald, of onmiskenbaar de bedoeling van beide partijen was.

Artikel 18. Overige bepalingen

- 18.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin VCB Solutions gevestigd is.
- 18.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 18.4 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de VCB Solutions Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- 18.5 De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van VCB Solutions vormen volledig bewijs van stellingen van VCB Solutions en de door VCB Solutions ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
- 18.6 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
- 18.7 Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.